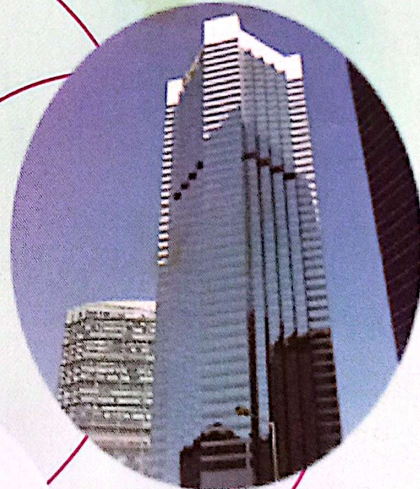


ناصر قاسمي

# الاتصال في المؤسسة

دراسة نظرية وتطبيقية



ديوان المطبوعات الجامعية



## الفهرس

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 03 | .....مقدمة                                            |
| 05 | - الفصل الأول : مفهوم الاتصال، أنواعه، وظائفه، مناهجه |
| 07 | - مفهوم الاتصال في المؤسسة.....                       |
| 10 | - أنواع الاتصال في المؤسسة.....                       |
| 15 | - أهمية الاتصال في المؤسسة .....                      |
| 16 | - أهداف الاتصال بالنسبة للمؤسسة.....                  |
| 18 | - مراحل الاتصال في المؤسسة.....                       |
| 18 | - وسائل الاتصال في المؤسسة.....                       |
| 21 | - بنية الاتصال الرسمي .....                           |
| 22 | - أنواع شبكات الاتصال.....                            |
| 28 | - وظائف شبكات الاتصال.....                            |
| 30 | - مناهج الاتصال.....                                  |
| 31 | - خلاصة الفصل.....                                    |
| 33 | - الفصل الثاني : مدارس ونظريات ونماذج الاتصال         |
| 37 | - المدرسة المعاونة.....                               |
| 38 | - المدرسة الكلاسيكية.....                             |
| 39 | - الكلاسيكية المتطورة.....                            |
| 40 | - النظريات الإدارية.....                              |
| 42 | - المدرسة الكمية.....                                 |
| 42 | - النظرية البيروقراطية.....                           |
| 43 | - التفاعلية الرمزية وحقيقة ما وراء الاتصال.....       |
| 51 | - الظواهرية والاتصال.....                             |
| 52 | - النسقية والاتصال.....                               |
| 53 | - نظرية المعلومات.....                                |
| 54 | - مدرسة بالو آلتو.....                                |
| 55 | - السيمنطية.....                                      |

|     |                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 55  | - نظرة الاتجاهات الإدارية الحديثة للاتصال.....                  |
| 56  | - السير نيتيقية.....                                            |
| 57  | - نظرية حلقة الوصل.....                                         |
| 58  | - حلقة النوعية.....                                             |
| 58  | - طريقة فيليبس.....                                             |
| 59  | - نماذج أخرى للاتصال الرسمي.....                                |
| 65  | - خلاصة الفصل.....                                              |
| 67  | <b>الفصل الثالث: مشكلات الاتصال في المؤسسة وشروط التحكم فيه</b> |
| 69  | - مبادئ الاتصال الفعال وعوائقه داخل المؤسسة.....                |
| 70  | - عوائق الاتصال داخل المؤسسة.....                               |
| 77  | - مشكلات الاتصال من خلال بعض الدراسات السابقة.....              |
| 80  | - التحكم في الاتصال داخل المؤسسة وشروط النجاح.....              |
| 85  | - خلاصة الفصل.....                                              |
| 87  | <b>الفصل الرابع : القيادة والاتصال</b>                          |
| 89  | - أنماط القيادة والاتصال                                        |
| 91  | - مبادئ الاتصال القيادي الناجح                                  |
| 92  | - العلاقات الاجتماعية بين الرؤساء و المرؤوسين                   |
| 92  | - أهداف الاتصال بالنسبة للعمال                                  |
| 93  | - أهداف الاتصال بالنسبة للرؤساء                                 |
| 93  | - العلاقات بين الرؤساء و المرؤوسين ومعوقات الاتصال              |
| 97  | - الاتصال وانتقال السلطة                                        |
| 98  | - اتخاذ القرار والعملية الاتصالية                               |
| 102 | - خلاصة الفصل                                                   |
| 103 | <b>الفصل الخامس : جماعات العمل والاتصال داخل المؤسسة</b>        |
| 105 | - تنمية العلاقات الإنسانية وتنمية التبادل من خلال الاتصال.....  |
| 107 | - الاتصال والتفاعل الاجتماعي داخل المؤسسة.....                  |
| 108 | - الفرد والاتصال داخل الجماعة.....                              |
| 113 | - نظريات و عوامل تكوين الجماعات الرسمية وغير الرسمية.....       |
| 116 | - بنية الجماعة.....                                             |

|     |                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------|
| 116 | - وظائف الجماعة.....                                                 |
| 117 | - عوامل تماسك الجماعة.....                                           |
| 117 | - عوامل زوال الجماعة.....                                            |
| 118 | - حجم الجماعة والاتصال.....                                          |
| 120 | - آليات الاتصال داخل جماعات العمل الرسمية وغير الرسمية.....          |
| 122 | - خلاصة الفصل.....                                                   |
| 123 | <b>الفصل السادس: الاتصال الرسمي والاتصال غير الرسمي داخل المؤسسة</b> |
| 125 | - الاتصال غير الرسمي، بنيته وأطرافه.....                             |
| 126 | - مراحل الاتصال غير الرسمي.....                                      |
| 128 | - جماعات العمل والاتصال الرسمي وغير الرسمي.....                      |
| 135 | - أوجه التشابه والاختلاف بين الاتصال الرسمي وغير الرسمي.....         |
| 137 | - الإشاعة والاتصال.....                                              |
| 139 | - خلاصة الفصل.....                                                   |

### الفصل السابع :

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 141 | <b>استراتيجيات الاتصال داخل المؤسسة وتسيير الموارد البشرية</b> |
| 143 | - المبادئ الأساسية لاستراتيجية الاتصال.....                    |
| 145 | - مراحل استراتيجية الاتصال.....                                |
| 145 | - الدور الاتصالي للمؤسسات الحديثة.....                         |
| 146 | - الاتصال بين المصنع والمكتب.....                              |
| 148 | - علاقة الاتصال بالتسيير.....                                  |
| 148 | - مركزية ولا مركزية التسيير وفعالية الاتصال.....               |
| 154 | - تسيير المواد البشرية والاتصال داخل المؤسسة.....              |
| 156 | - الاتصال كوسيلة لإدماج الموارد البشرية.....                   |
| 157 | - الاتصال كوسيلة لتغيير سلوك العاملين.....                     |
| 158 | - الاتصال كوسيلة لتغيير سلوك العاملين.....                     |
| 159 | - خلاصة الفصل.....                                             |

### الفصل الثامن :

|     |                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 161 | <b>الاتصال التنظيمي في مواجهة القيم الاجتماعية وقيم المؤسسة</b> |
| 163 | - ثقافة أعضاء التنظيم والسلوك التنظيمي.....                     |



|     |                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 167 | - المعتقدات والسلوك الاتصالي لجماعات العمل.....                                         |
| 169 | - القيم الاجتماعية وقيم المؤسسة كأدوات للاتصال.....                                     |
| 169 | - القيم كجزء من الثقافة.....                                                            |
| 171 | - القيم والسلوك.....                                                                    |
| 172 | - الهوية، الاتصال والصراع.....                                                          |
| 173 | - العملية الاتصالية في حالة الصراع.....                                                 |
| 174 | - معوقات الاتصال والصراع.....                                                           |
| 176 | - الصراع الثقافي وصراع القيم داخل المؤسسة وأثرهما في السلوك الاتصالي لجماعات العمل..... |
| 177 | - العصب التنظيمية والاتصال داخل المؤسسة.....                                            |
| 178 | - الاتصال وشبكة الأهداف.....                                                            |
| 179 | - الاتصال، التعاون والفعالية.....                                                       |
| 181 | - خلاصة الفصل.....                                                                      |
| 183 | <b>الفصل التاسع : مشكلات الاتصال في المؤسسة العمومية الجزائرية</b>                      |
| 185 | - الإدارة الجزائرية في عهد الاحتلال.....                                                |
| 187 | - الإدارة الجزائرية غداة الاستقلال.....                                                 |
| 202 | - نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالصراع والاتصال واتخاذ القرار.....                    |
| 214 | - مستقبل الاتصال في المؤسسة.....                                                        |
| 218 | - خلاصة الفصل.....                                                                      |
| 219 | - خاتمة.....                                                                            |
| 221 | - قائمة المراجع.....                                                                    |
| 227 | - الفهرس.....                                                                           |