

دكتور
فريد راغب النجار

تكنولوجيا العلاقات والمفاوضات الفعالة

والعلاقات والمفاوضات الفعالة

Technologies For Effective Communication
Relations & Negotiations
(TECARN)

فهرس كتاب

تكنولوجيا الاتصالات والعلاقات والمفاوضات الفعالة

الموضوعات	الصفحات
الإهداء.....	5
التقديم.....	7
خارطة الطريق للكتاب.....	9

القسم الأول

فنون وأدبيات الاتصالات التنظيمية	15
الفصل الأول : مفاهيم الاتصالات التنظيمية المعاصرة	19
الفصل الثاني : تحليل المهارات السلوكية للاتصال	41
الفصل الثالث : فعاليات اتصالات الأعمال.....	83
الفصل الرابع : الفرق بين الاتصالات التقليدية والاتصالات المعاصرة	107

القسم الثاني

ميكانيزمات الاتصالات والعلاقات العامة	129
الفصل الخامس : آليات الاتصالات المعاصرة	133
الفصل السادس : علاقة منظومات تكنولوجيا المعلومات بالاتصالات.....	151
الفصل السابع : مراجعة الاتصالات ومنظومة الفكر الإنساني	185
الفصل الثامن : مراكز الاتصال Call Centers	207

القسم الثالث

215

فعاليات الاتصالات الإدارية

216

الفصل التاسع : المدير المعاصر والاتصالات الإدارية

241

الفصل العاشر : تكنولوجيا الاتصالات التسويقية

263

الفصل الحادى عشر : دور الاتصالات فى تخفيض الضغوط

275

الفصل الثانى عشر : أنشطة وتدريبات عملية فى الاتصالات التنظيمية

القسم الرابع

317

العلاقات الفعالة

321

الفصل الثالث عشر : العلاقات الفعالة فى الحياة والتفاوض

335

الفصل الرابع عشر : العلاقات العامة

351

الفصل الخامس عشر : العلاقات المالية

359

الفصل السادس عشر : العلاقات التكنولوجية

365

المراجع