

سلسلة إصدارات التدريب الإداري



الاتصالات الإدارية



الأستاذ الدكتور
محمد الصيرفي

مؤسسة كورس الدولية

الفهرست

الموضوع	رقم الصفحة
• اختبار معلوماتك عن الاتصالات	٥
• عزيزي المدير هل تعلم	١٠
• مفهوم الاتصال	١٤
• أهداف الاتصال	١٧
• خصائص الاتصال	١٩
• وظائف الاتصالات	٢٤
• تمرين قصة سرقة محل	٢٩
• عملية الاتصال	٢٢
• المهارات الاتصالية	٥٥
• تمرين الرمز المشترك	٥٩
• تمرين زغزغ عقلك	٦٠
• مسئوليات الاتصال	٦٢
• استقصاء الاتصال الفعال	٧٠
• تمرين الاتصال الفعال	٧٥
• الشخصية والاتصالات	٧٧
• استبيان هل أنت ميكافيلي الشخصية	٨٠

٨٢	• القيادة والاتصالات
٩٠	• استبيان هل أنت سعيد في عملك
٩٦	• نموذج الاتصال
١٠٢	• الافراد والاتصالات
١٠٥	• موقف إدارى - شركة انتاج المذياع والتلفاز المحلية
١٠٧	• شبكات الاتصال x
١١٩	• موقف إدارى ليس هذا يومى
١٢٢	• الاتصالات ووظيفة المدير
١٢٦	• أنواع الاتصالات x
١٤١	• تمرين من من من
١٥٢	• استبيان مهارات الاتصال الكتابى
١٥٤	• استبيان ماذا يفعلون
١٥٩	• حاول أن تقرأ هذه الأسماء؟
١٨٤	• موقف إدارى - يتوقع عمل جيد -
١٨٦	• تمرين ارحل عن ظهري
١٨٩	• تمرين قراءة الناس
١٩٢	• تمرين الاتصال غير اللفظى
٢٠٣	• تمرين شركة الاتصالات المحلية
٢٠٤	• اختبار قوة ملاحظة الاتصال
٢٠٧	• الاتصال التنظيمي

٢١٧

• الاتصال الاقناعي

٢٢٣

• تمرين الجزيرة والعصا

٢٢٤

• تمرين اقناع الآخرين

٢٢٨

• مستويات الاتصال ✕

٢٣٩

• تمرين من سطا على بنك

٢٤٠

• تمرين الاستنتاج السريع

٢٤٢

• تمرين من هو المتهم

٢٤٣

• تمرين السكرتيرة المهمة

٢٤٤

• تمرين الشاري الحائر

٢٤٥

• تمرين المجرم الهارب

٢٤٦

• تمرين الكذب المفضوح

٢٤٧

• تمرين المهنة الحائرة

٢٦٣

• استقصاء حالات الذات

٢٨٦

• تمرين ماذا يفعلون

٢٠٥

• مشكلة بهجت حسنى

٢٠٧

• مشكلة المنظمات الحديثة

٢٠٩

• استبيان الاتصال وجها لوجه

٢١٤

• استبيان مهارة الاتصال باستخدام الهاتف

٢١٩

• الانصات

٢٢٢

• مقياس الاصغاء

٢٣٧	• تمرين الانصات بالحواس
٢٣٩	• استبيان مهارات الاصغاء
٢٤١	• التحليل الرياضى والاتصال
٢٤٧	• تمرين الكلمة المستديرة
٢٤٩	• تمرين المصطلحات الإدارية
٢٥١	• تمرين أرقام سرية
٢٥٢	• قائمة المراجع
٢٥٦	• الفهرست