

# مراسلات

## في التجارة وإدارة الأعمال

عربي - إنجليزي



اعداد  
مندرسرحان

حقوق التوزيع الحصري

الشكاوي

رسائل بين الإدارة والموظفين

رسائل عامة

نماذج تجارية عامة

استفسارات وطلبات

عروض وعطاءات

فواتير وحسابات تجارية

مراسلات مصرفية

بوالص التأمين





# المحتويات

|     |                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | ..... مقدمة                                                                                                 |
| 10  | ..... تمهيد                                                                                                 |
| 11  | 1- استفسارات وطلبات .....<br>استفسار عن بضاعة - استفسار عن أسعار - طلب عينات - طلب تسعير                    |
| 59  | 2- عروض وعطاءات .....                                                                                       |
| 81  | 3- فواتير وحسابات تجارية .....<br>تسديد فواتير - تسوية حسابات                                               |
| 123 | 4- مراسلات مصرفية .....<br>فتح حساب - شيكات - تسهيلات ائتمانية - قروض                                       |
| 187 | 5- بوالص التأمين .....<br>طلب وثيقة التأمين - طلبات التغطية التأمينية - طلب التعويض - موافقة أو رفض التعويض |
| 229 | 6- حقوق التوزيع الحصري .....<br>عرض وكالة - شروط الوكيل - نسب العمولة                                       |
| 253 | 7- الشكاوى .....<br>تأخير في التسليم - بضاعة تالفة - بضاعة غير مطابقة - سوء التغليف - سوء المعاملة          |



8- بين الإدارة والموظفين ..... 281

طلب توظيف - قبول أو رفض الوظيفة - طلب ترقية - طلب إجازة - نقل موظف  
إنذار - تقديم استقالة - إنهاء عقد العمل

9- رسائل عامة ..... 311

شكر - نهضة - تعزية - دعوة - حجوزات

10- نماذج تجارية عامة ..... 327

سند قبض - سند دفع - كميالة - فاتورة - شيك - عقد عمل - عقد اتفاقية  
طلبية شراء